

Публичный Договор № 2 от 11.01.2024 об оказании бытовых (косметико-эстетических) услугах.

г. Череповец

"11" января 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «МАРСО» (юридический адрес: 162602, Вологодская область, Череповец, пр-кт Московский, д. 51А, помещ. 24Н, ОГРН: 1183525034153, ИНН: 3528294450, (далее – Исполнитель), адресует настоящий договор-оферта (далее по тексту – Договор) любому физическому лицу (далее – Потребитель), выразившему готовность заключить настоящий Договор на следующих условиях.

В соответствии с пунктом 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, под публичной офертой признается такое предложение, которое содержит все существенные условия договора, а также из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить такой договор на тех условиях, что приведены в предложении с любым, кто отзовется.

Акцептом, т.е. принятие условий оферты, признаются действия, указанные в пункте 1.3 настоящего договора-оферты. Акцепт является полным и безоговорочным. Частичное принятие условия невозможно.

Акцептируя условия настоящего договора-оферты Потребитель выражает свое согласие на обработку персональных данных Исполнителем в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Договор, является предложением (публичной офертой), адресованным неограниченному кругу лиц, желающим приобрести косметико-эстетические услуги (далее бытовые услуги), оказываемые Исполнителем.

1.2. Бытовые услуги оказываются по адресу: 162602, Вологодская область, Череповец, пр-кт Московский, д. 51А.

1.3. Условия Договора считаются принятыми Потребителем, если он:

- забронировал время для получения услуг Исполнителя;
- получил услуги (часть услуги) Исполнителя;
- оплатил разовую услугу, оказываемую Исполнителем;
- приобрел абонемент на услуги, оказываемые Исполнителем;
- оплатил курс услуг, оказываемых Исполнителем;
- иным, не запрещенным законом способом полностью или частично оплатил услуги Исполнителя.

1.4. Договор вступает в силу с момента получения акцепта от Потребителя любым из способов, указанных в п. 1.3. настоящего Договора.

1.5. Договор размещается в месте доступном неограниченному кругу лиц, в течение всего рабочего времени Исполнителя.

1.6. Цены на услуги Исполнителя устанавливаются прейскурантом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Потребитель поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Потребителю бытовых услуг в соответствии с видом оплаченных услуг. Потребитель обязуется оплатить услуги в размере и порядке, предусмотренном прейскурантом

Исполнителя и настоящим договором (п.4). Под оказанием услуг Исполнителя понимается право Потребителя на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. В соответствии со ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» при оплате услуг Потребитель ознакомляется и подписывает Согласие на обработку персональных данных.

2.3. Временем начала оказания услуг является время, установленное в записи Исполнителя. Если у Потребителя возникает необходимость в дополнительных услугах, Исполнитель имеет право их предоставить Потребителю, в случае наличия свободного времени. Потребитель обязуется оплатить дополнительные услуги по прейскуранту Исполнителя.

2.4. Временем окончания оказания услуг является время, установленное в записи Потребителя.

2.5. Исполнитель применяет для выполнения услуг материал и/или оборудование, соответствие которых установленным требованиям подтверждено документом (сертификатом, декларацией соответствия), если это соответствие необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. В случае наличия претензий по качеству работ, Потребитель обязан сообщить об этом Исполнителю путем предъявления ему письменной Претензии. При отсутствии претензий в течении гарантийного срока услуги считаются оказанными надлежащего качества.

2.7. Потребитель и Пользователь понимают и выражают согласие на то, что заключают Договор с Исполнителем. Исполнитель имеет право заменить мастера. Смена мастера не может признаваться основанием для отказа от услуги или расторжения Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Потребитель в течение срока действия договора имеет право:

3.1.1. Получать услуги Исполнителя, перечень и количество которых определяется в соответствии с видом оплаченных услуг, в часы его работы в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых услугах.

3.1.3. Родители (иные законные представители несовершеннолетних или недееспособных лиц) несут ответственность за жизнь и здоровье своих детей при посещении помещений Исполнителя.

3.1.4. Присутствие родителей (иных законных представителей несовершеннолетних или недееспособных лиц) при получении последними услуг Исполнителя обязательно.

3.2. Потребитель обязан:

3.2.1. Соблюдать правила, установленные настоящим договором.

3.2.2. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если, оказываемые Исполнителем услуги могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя.

3.2.3. Предоставить персональные данные необходимые и достаточные для выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему договору.

3.2.4. Своевременно оплачивать бытовые услуги.

3.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки оборудования.

3.2.6. Возместить прямой действительный ущерб за утерю (порчу) имущества Исполнителя в соответствии с действующими среднерыночными ценами или в размере его стоимости, определенном Исполнителем.

3.2.7. Для получения услуг предварительно забронировать дату и время посещения бытовой услуги у администратора по телефону +7 911 505-60-50, в соц. сетях или при личном обращении к Исполнителю/сотрудникам Исполнителя.

3.2.7.1. Не позднее, чем за 24 часа до момента начала бытовой услуги, Исполнитель связывается с Потребителем для подтверждения записи на бытовую услугу. В случае, если Потребитель в указанное время не вышел на связь с Исполнителем, иным образом не подтвердил актуальность даты и времени получения бытовой услуги, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать указанные дату и время оказания бытовой услуги.

3.2.7.2. В случае, если Потребитель **дважды** отменяет/переносит запись **менее, чем за 5 часов** до забронированных времени и даты посещения бытовой услуги, конкретные дата и время для посещения бытовой услуги закрепляются за Потребителем только **при оформлении услуги бронирования**.

3.2.8. Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях и общепринятых норм поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. В клинике запрещается курение, распитие алкогольных напитков. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Потребитель обязан покинуть помещения Исполнителя незамедлительно.

3.2.9. При получении услуг следовать указаниям Исполнителя, работника Исполнителя, соблюдать его рекомендации.

3.2.10. Оплатить полученную услугу в соответствии с прейскурантом.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость оказываемых услуг.

3.3.2. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Потребителя может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных Потребителей, либо Исполнителя, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

3.3.3. Временно или постоянно отказать в оказании услуги в случае:

- при нахождении в алкогольном, наркотическом опьянении, а равно токсическом опьянении;
- хулиганское поведение (в том числе, оскорбления в адрес сотрудников Исполнителя, унижение чести и достоинства сотрудников Исполнителя, угрозы в адрес Исполнителя и его сотрудников, умаление деловой репутации Исполнителя, применение физической силы или угроза применения физической силы, иное хамское поведение в адрес Исполнителя и его сотрудников);
- распространение сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя (в том числе, и в СМИ, социальных сетях);
- отсутствие реальной возможности заключения и исполнения договорных обязательств (например, нет свободных мест для записи, отсутствие мастера, отсутствие расходных материалов, необходимых для оказания услуги, отсутствие водоснабжения/электроэнергии);
- отказа от написания расписки об ознакомлении с возможными негативными последствиями для Потребителя, при требовании об оказании услуги, которая может повлечь за собой негативные последствия для Потребителя, в порядке ст. 36 Закона РФ “О защите прав потребителей;

3.3.4. Обратиться в суд за взысканием с Потребителя полной стоимости оказанных услуг, а также за возмещением юридического сопровождения подобного обращения в случае уклонения Потребителя от приёма и оплаты оказанной услуги или её части, выполненной согласно условий данного договора и приложений к нему.

3.4. Исполнитель обязуется:

3.4.1. После полной оплаты Потребителем услуг, оказать Потребителю услуги в соответствии с Договором и Приложениями к нему в течение срока действия настоящего договора.

3.4.2. Оказывать Потребителю бытовые услуги.

3.4.3. Предоставлять Потребителю достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора, в т. ч. – о требованиях, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата работы в рамках оказанных услуг, а также о возможных для Потребителя последствиях несоблюдения соответствующих требований.

3.4.4. Уведомлять Потребителя о целях и методах услуги, о предполагаемых результатах услуги, о возможных рисках и противопоказаниях к услуге, о возможных побочных явлениях, о возможных ограничениях и восстановительном режиме после получения услуги.

3.4.5. Сохранять конфиденциальность информации Потребителя, полученной от него при оказании услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.6. Своевременно оповещать Потребителя о переносе времени услуги или их отмене в связи с производственной необходимостью.

3.4.7. В случае временного приостановления деятельности организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель обязан информировать Потребителя о дате приостановления и времени, в течение которого организация не будет осуществлять свою деятельность.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, БРОНИРОВАНИЕ

4.1. Стоимость бытовых услуг, определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты.

4.1.1. Оплата происходит после оказания бытовых услуг путем внесения наличных в кассу Исполнителя, а равно безналичным способом.

4.2. Для получения бытовой услуги, Потребителю необходимо любым удобным способом забронировать дату и время путем ее согласования с Исполнителем, в соответствии с условиями, указанными в п. 3.2.7. настоящего Публичного договора.

4.3. Потребитель обязан, в течение часа с момента согласования с Исполнителем даты и времени оказания бытовой услуги, оплатить услугу бронирования в размере 100% от стоимости планируемой бытовой услуги путем перевода денежных средств по реквизитам Исполнителя.

4.4. В случае неоплаты услуги бронирования, указанной в пункте 4.3. договора, дата и время оказания бытовой услуги Исполнителем аннулируется.

4.5. При явке Потребителя в забронированные дату и время оказания бытовой услуги, Потребитель оплачивает разницу между стоимостью полученной бытовой услуги и стоимостью услуги бронирования, указанной в пункте 4.3. договора.

4.6. При неявке Потребителя в забронированные дату и время оказания бытовой услуги, стоимость услуги бронирования, предусмотренной пунктом 4.3. договора, Потребителю не возвращается.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

5.1.1. Нарушения Потребителем условий настоящего Договора.

5.1.2. Нарушения Потребителем порядка оплаты услуг.

5.1.3. Выявления у Потребителя документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных Потребителей, либо Исполнителя.

6. ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с оказанием услуг в рамках настоящего договора, путем предъявления досудебной претензии.

6.2. Претензия должна содержать:

- наименование контрагентов (потребитель и исполнитель);
- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии (вред здоровью, оказание некачественной услуги и т.д.);
- указание о предполагаемом способе урегулирования претензии (исполнения обязательств);
- расчет суммы требований по претензии и реквизиты счета, на который должны быть перечислены денежные средства;
- срок исполнения обязательств контрагентом и/или срок ответа на претензию, который не может превышать 10 дней с даты, когда обязательство контрагента должно было быть исполнено, если иной срок не предусмотрен договором или законодательством Российской Федерации;
- информацию о мерах, которые будут приняты в случае отклонения претензии (приостановка исполнения обязательств потерпевшей стороной, обращение в суд);
- дату и регистрационный номер претензии;
- подпись потребителя (уполномоченного лица);
- перечень прилагаемых документов (при наличии).

Претензионный порядок включает:

- вручение или направление потерпевшей стороной письменной претензии заинтересованной стороне почтой (факсом, электронной почтой) с подтверждением получения;
- рассмотрение претензии и подтверждающих материалов заинтересованной стороной в течение 10 дней с момента получения претензии;
- письменное уведомление заявителя об удовлетворении претензии или мотивированный отказ заявителю в письменной форме на претензию заинтересованной стороной;
- представленные вместе с претензией документы возвращаются заявителю;

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в соответствии с п. 1.3. и п. 1.4., и действует до исполнения сторонами обязательств по Договору.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Оплачивая услуги Исполнителя, Потребитель подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему бытовых услуг, которые могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя, а равно здоровью иных Потребителей и Исполнителя.
- 8.2. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия договора продляется на время вынужденного простоя в работе Исполнителя.
- 8.3. Потребитель полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Потребителя.
- 8.4. Принимая условия Договора, Потребитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
- 8.5. Информация считается доведенной до сведения Потребителя, если она доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего дня Исполнителя.
- 8.6. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации. В случае не достижения Сторонами согласия спор будет передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции по подсудности.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 9.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.
- 9.3. В случае исчерпания возможностей для внесудебного урегулирования споров, стороны вправе обратиться в суд за защитой своих интересов.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «МАРСО»

Юридический адрес: 162602, Вологодская область, Череповец, пр-кт Московский, д. 51А, помеш. 24Н

ОГРН: 1183525034153, ИНН: 3528294450

Адрес сайта: <https://marsocosmo.ru>

Адрес электронной почты: clinic.marso@gmail.com

Телефон: +7 911 505-60-50

Генеральный директор

Баринава М.Г.

