

Договор-оферта № 1 на приобретение услуги бронирования, абонеента и подарочного сертификата.

г. Череповец

"01" января 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «МАРСО» (юридический адрес: 162602, Вологодская область, Череповец, пр-кт Московский, д. 51А, помещ. 24Н, ОГРН: 1183525034153, ИНН: 3528294450), действующее на основании бессрочной лицензии Л041-01135-35/00384047 от 05.06.2020, выдана Департаментом здравоохранения Вологодской области (юридический адрес: 160000, Вологодская область, город Вологда, Предтеченская ул., д. 19, телефон: 8 (8172) 230070, в лице Генерального директора Бариновой Марины Георгиевны, действующей на основании Устава с одной стороны, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящий договор-оферта (далее по тексту – Договор) любому физическому лицу (далее – Потребитель), выразившему готовность заключить настоящий Договор на следующих условиях.

В соответствии с пунктом 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, под публичной офертой признается такое предложение, которое содержит все существенные условия договора, а также из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить такой договора на тех условиях, что приведены в предложении с любым, кто отзовется.

Акцептом, т.е. принятие условий оферты, признаются действия, связанные с полной, а равно частичной оплатой Исполнителю стоимости услуг, указанных в Договоре. Акцепт является полным и безоговорочным. Частичное принятие условие невозможно.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

1.1. Договор, является предложением (публичной офертой), адресованным неограниченному кругу лиц, желающим получить услугу бронирования даты и времени оказания медицинской услуги, а равно приобрести абонементы и подарочные сертификаты в целях зачета их стоимости в стоимость медицинских услуг, оказываемых Исполнителем (далее – Услуги).

1.2. Место оказания Услуг: 162602, Вологодская область, Череповец, пр-кт Московский, д. 51А.

1.3. Условия Договора считаются принятыми Потребителем, если он:

- забронировал время и дату для получения услуг Исполнителя;
- приобрел абонемент на услуги, оказываемые Исполнителем;
- приобрел подарочный сертификат на услуги, оказываемые Исполнителем;
- иным, незапрещенным законом способом полностью или частично оплатил услуги Исполнителя.

1.4. Договор вступает в силу с момента получения акцепта от Потребителя любым из способов, указанных в п. 1.3. настоящего Договора.

1.5. Договор размещается в месте доступном неограниченному кругу лиц, в течение всего рабочего времени Исполнителя.

1.6. Цены на услуги Исполнителя устанавливаются прейскурантом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Потребитель поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Потребителю услуг в соответствии с видом оплаченных услуг. Потребитель обязуется оплатить услуги в размере и порядке, предусмотренном прейскурантом Исполнителя и настоящим договором

(п.4). Под оказанием услуг Исполнителя понимается право Потребителя на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, БРОНИРОВАНИЕ.

3.1. Стоимость услуг, определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты.

3.2. Оплата возможна как путем внесения денежных средств в кассу, так и безналичными расчетом.

3.3. Услуга бронирования предоставляется в целях фиксирования за Потребителем определенной даты и времени оказания Исполнителем медицинской услуги.

В случае, если Потребитель **дважды** отменяет/переносит запись **менее, чем за 5 часов** до забронированных времени и даты посещения медицинской услуги, конкретные дата и время для посещения медицинской услуги закрепляются за Потребителем **только после оформления и оплаты услуги бронирования.**

3.4. Потребитель обязан, в течение часа с момента согласования с Исполнителем даты и времени оказания услуги, оплатить услугу бронирования в размере 100 % от стоимости услуги путем перевода денежных средств по реквизитам Исполнителя.

3.5. В случае неоплаты услуги бронирования, указанной в пункте 3.3. договора, дата и время оказания услуги Исполнителем аннулируется.

3.6. При явке Потребителя в забронированные дату и время оказания услуги, Потребитель оплачивает разницу между стоимостью полученной услуги и стоимостью услуги бронирования, указанной в пункте 3.3. договора.

3.7. При неявке Потребителя в забронированные дату и время оказания услуги, стоимость услуги бронирования, предусмотренной пунктом 4.3. договора, Потребителю не возвращается.

4. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ.

4.1. Подарочный сертификат является подтверждением внесения платежа и предоставляет владельцу право пользования услугами Исполнителя на сумму, эквивалентную номиналу подарочного сертификата в ассортименте и в соответствии с правилами оказания услуг, разработанных и утвержденных Исполнителем. Сумма внесенных денежных средств является задатком по смыслу ст. 380 Гражданского кодекса РФ. Услуги оказываются только при предъявлении подарочного сертификата.

4.1.1. Для получения Услуги по Подарочному сертификату Потребителю необходимо предварительно забронировать дату и время посещения у администратора по телефону +7 911 505-60-50, в соц. сетях или при личном обращении к Исполнителю/сотрудникам Исполнителя.

4.2. Срок действия данного договора в части оказания услуг, оплаченных посредством покупки подарочного сертификата, составляет 12 месяцев с даты продажи сертификата. По истечении указанной даты, взаимные обязательства сторон прекращаются в связи с истечением срока договора - подарочный сертификат с указанной даты недействителен.

4.3. Подарочные сертификаты не подлежат возврату и обмену на денежные средства. Подарочный сертификат не является ценной бумагой и не подлежит обмену на денежные средства либо размену на Подарочный сертификат меньшего номинала.

4.4. Если цена приобретаемых товаров/услуг ниже номинала Подарочного сертификата, то разница между ценой и номиналом Подарочного сертификата не возвращается, но учитывается при последующем получении услуг Исполнителя. Если цена приобретаемых товаров/услуг выше номинала предъявляемого Подарочного сертификата, то возникающая разница в стоимости оплачивается предъявителем Подарочного сертификата согласно действующего на момент оказания услуг прайса.

4.5. ВНИМАНИЕ! При нарушении сроков переноса, забронированных даты и времени оказания услуги, а равно неявка Потребителя в забронированные дату и время оказания услуги по подарочному сертификату, влечет списание эквивалента суммы стоимости забронированных услуг.

5. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОВ.

5.1. В целях приобретения Абонемента Потребитель обязан оплатить стоимость эквивалентную стоимости Абонемента согласно Прейскуранту, действующему на дату покупки Абонемента.

5.1.1. Момент активации Абонемента соответствует моменту 1 (первого) посещения по соответствующему Абонементу.

5.1.2. Услуги, входящие в определенный Абонемент, не могут быть разделены на более короткие услуги.

5.1.3. Для получения Услуг по Абонементу Потребителю необходимо предварительно забронировать дату и время посещения у администратора по телефону +7 911 505-60-50, в соц. сетях или при личном обращении к Исполнителю/сотрудникам Исполнителя.

5.2. Потребитель вправе заморозить течение срока действия Абонемента в случаях, если это предусмотрено условиями настоящего Договора. Абонемент может быть «заморожен» не более 1 (одного) раза.

5.2.1. По завершению срока «заморозки» Абонемента, течение срока действия, предусмотренного Абонементом, продолжается.

5.2.2. В случае, если в указанный срок Абонемент не будет использован полностью, неиспользованная часть денежных средств не возвращается, а срок действия Абонемента не продлевается.

5.3. ВНИМАНИЕ: В случае, если Потребитель отменяет / переносит запись на получение Услуг по Абонементу менее, чем за 12 часов до забронированных времени и даты посещения медицинской услуги, визит Потребителя считается состоявшимся, а услуга по абонементу считается оказанной.

5.4. В случае отказа Потребителя от услуг, в период действия Абонемента, возврат денежных средств производится за вычетом фактически оказанных услуг Исполнителем без учета предоставленной скидки, т.е. с учетом перерасчета всех предыдущих посещений по полной стоимости услуг.

5.5. Приобретение Абонемента подтверждает, что покупатель дает свое согласие на обработку его персональных данных, указанных при покупке абонемента и на получение сообщений рекламного и информационного назначения, содержащих информацию о проводимых акциях, рекламных мероприятиях, проводимых Исполнителем, и иных сообщениях в интересах Потребителя.

5.6. Абонемент подлежит замене при его утрате или порче с сохранением свойств Абонемента на момент замены. Для этого необходимо оформить заявление Заказчиком, на которого был оформлен Абонемент.

5.6.1. Потребитель, в случае передачи Абонемента третьему лицу (Пользователю), обязан оплатить Исполнителю услугу переоформления Абонемента в размере 1000 (одна тысяча) рублей.

5.6.2. Исполнитель оставляет за собой право заблокировать Абонемент, либо отказать Потребителю в обслуживании Абонемента в случае нарушения Потребителем правил поведения.

5.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила использования Абонемента с обязательной публикацией изменений на стенде, доступном для всех Потребителей, а также с публикацией в месте доступном неограниченному кругу лиц.

5.7.1. Исполнитель может отказать Потребителю в обслуживании по Абонементу в силу объективных обстоятельств, таких как: отключение воды; отключение электричества; поломка основного оборудования, в том числе компьютера, осуществляющего связь с основной базой данных Абонемента; отсутствие свободных мест для записи; другие причины.

5.8. Факт оплаты подтверждает, что Потребитель ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Абонемента и согласен на эти условия.

6. ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.

6.1. Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с оказанием услуг в рамках настоящего договора, путем предъявления досудебной претензии.

6.2. Претензия должна содержать:

- наименование контрагентов (потребитель и исполнитель);
- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии (вред здоровью, оказание некачественной услуги и т.д.);
- указание о предполагаемом способе урегулирования претензии (исполнения обязательств);
- расчет суммы требований по претензии и реквизиты счета, на который должны быть перечислены денежные средства;
- срок исполнения обязательств контрагентом и/или срок ответа на претензию, который не может превышать 10 дней с даты, когда обязательство контрагента должно было быть исполнено, если иной срок не предусмотрен договором или законодательством Российской Федерации;
- информацию о мерах, которые будут приняты в случае отклонения претензии (приостановка исполнения обязательств потерпевшей стороной, обращение в суд);
- дату и регистрационный номер претензии;
- подпись потребителя (уполномоченного лица);
- перечень прилагаемых документов (при наличии).

Претензионный порядок включает:

- вручение или направление потерпевшей стороной письменной претензии заинтересованной стороне почтой (факсом, электронной почтой) с подтверждением получения;
- рассмотрение претензии и подтверждающих материалов заинтересованной стороной в течение 10 дней с момента получения претензии;

- письменное уведомление заявителя об удовлетворении претензии или мотивированный отказ заявителю в письменной форме на претензию заинтересованной стороной;
- представленные вместе с претензией документы возвращаются заявителю;

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в соответствии с п. 1.3. и п. 1.4., и действует до исполнения сторонами обязательств по Договору.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Принимая условия Договора Потребитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

8.2. Информация считается доведенной до сведения Потребителя, если она доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего дня Исполнителя.

8.3. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации. В случае не достижения Сторонами согласия спор будет передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции по подсудности.

8.4. В случае, если сертификат был подарен Исполнителем Заказчику, т.е. передан безвозмездно, Заказчик не имеет права требовать передачи денежной суммы равной номиналу подарочного сертификата наличными.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

9.3. В случае исчерпания возможностей для внесудебного урегулирования споров стороны вправе обратиться в суд за защитой своих интересов.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «МАРСО»
Юридический адрес: 162602, Вологодская область, Череповец, пр-кт Московский, д. 51А, помещ. 24Н
ОГРН: 1183525034153, ИНН: 3528294450
действует на основании бессрочной лицензии ЛЮ41-01135-35/00384047 от 05.06.2020, выданной Департаментом здравоохранения Вологодской области
Адрес сайта: <https://marsocosmo.ru>
Адрес электронной почты: clinic.marso@gmail.com
Телефон: +7 911 505-60-50

Генеральный директор
Барина М.Г.

